

ユーカリ通信

第11号 2010年11月

Elegance
with Hospitality

編集:ユーカリ通信編集室
発行日:2010年11月20日

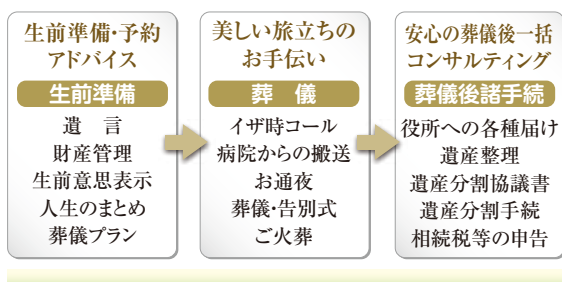
葬儀後行事はご遺族のグリーフ(悲嘆)ケアのプロセス

葬儀後サポートと葬儀後ケア

「わたしたちは、ご遺族の深い悲しみを乗り越えるパートナーでありたい」。愛する人と死別し、その葬儀が終わった瞬間から、「ご遺族の方はこれからどうやって過ごせばよいのか」と悲嘆に襲われる。古くから日本人に定着している葬儀後の行事や慣習は、故人を偲ぶ側面ばかりではなく、ご遺族のグリーフ(悲嘆)をケアしていくプロセス。しかし、最近の葬儀の簡素化、あるいは葬儀会社のドライな低価格路線の陰で、ご遺族の悲しみの長期化、深刻化を防ぐグリーフケアは忘れ去られている。

せいわライフサービス(株)では、これまで、生前予約から葬儀、そして相続も含めた葬儀後手続など、一貫したトータルサ

(図1) せいわのイザ時トータルサポート



ポートとして「葬儀の姿」を提案してきた。(図1)

とくに葬儀後では、手続きなどのハード面でのサポートだけではなく、ご遺族の四十九日(忌明け)法要や香典返し、あるいは位牌やお墓のこと、年回忌などのソフト面での相談にも積極的に対応してきた。相談されるご遺族の方にとって悲しみを克服していくケアとなり、それが葬儀会社の使命と考えているからだ。

それらの相談に加えて、他の親族がケアできない故人の想いがこもった遺品の整理の相談や、魂の宿った神仏に関わる物や手紙や写真などを天上に還す「お焚き上げ」の相談センター

をこのほど設置し、葬儀後ケアのいっそうの充実を図っている。

遺品整理の準備のポイントを次のようにあげている。

【遺品①】生活用品・不用品：
廃棄処理・リサイクル(家具類、家電製品、伊福など)

料金アップの要素となる日曜、祝祭日进行を避けることや室内清掃を依頼できる業者を選定するようにする。なお、最近の高齢者を狙った悪質な不用品回収業者も多く、同社が専門業者を紹介する際、公安委員会の古物営業法の許可と産業廃棄物収集運搬の許可、一般貨物自動車運送業者であることのほか、同社独自で業者選定の基準を次のように定めている。

- (1) 依頼主の要望をよく聴いている(急がしたり、迫ったりしない)
- (2) わかりやすい納得の処理費見積りを提示している
- (3) 担当者、作業員が清潔でマナーがきちとしている
- (4) 隣近所の方に不快感をあたえない作業進行



【遺品②】魂が宿っているものとされる品：お焚き上げ供養品(仏壇、お位牌、数珠、お守り、お札、印鑑、表札、アルバム写真、眼鏡、義歯、カッター、お人形、ぬいぐるみ、剥製など)

都心部の神社や寺院は環境問題への配慮から、境内での野焼きを控えるようになってきたことから、同社では丁重に供養したい方のために僧侶立会いのもと「お焚き上げ」が執り行える寺院と提携し、その窓口である「お焚き上げ相談センター」を設置した。

奥秩父路の豊潤な自然に囲まれた安らぎの地にある西見山光珠院は、その提携する寺院のひとつ。境内にある環境基準を満たした蓮華火壇で、最後の旅立ちを見送るご遺族の立会いのもと、礼を尽して供養してくれる。





グリコーゲン豊かな季節

オイスターオムレツ

シンガポールマジック!

二子玉川店 店長 吉田 博

「牡蠣」を使ったシンガポールの屋台でもポピュラーな、「牡蠣のオムレツ」のご紹介です。

グリコーゲン、必須アミノ酸

やミネラル類をはじめ、色々な栄養素が多量に含まれ、その中でも秋～冬にかけてはグリコーゲン含量が増えると言われている牡蠣を使用しています。

今回は、フレッシュユバツクされた牡蠣を使用しましたが冷凍やフレッシュでも風味良く仕上がります。

■材料(2人分)

- *牡蠣(生食用)・6粒
- *玉子・2個 *玉葱・30g
- *青葱・10g *生姜・少々
- *料理酒・少量

■作り方

- ①牡蠣はボールに入れ塩、片栗粉を少量入れてやさしく水洗いする。洗い終わったら水気を取り料理酒に15分程度浸しておく。
- ②玉葱、生姜をみじん切りにし軽く炒めて置く。
- ③玉子を割り青葱の輪切り、②と塩・白胡椒を入れ良く混ぜる。
- ④熱したフライパンに③を入れ半熟までかき混ぜ、そこへ①の牡蠣を入れ片面を良く焼く。焼いたら好み焼きと同様に一気に裏返し良く焼く。焼く時のポイントとしてはフライパンを回しながらこんがりするように焼く。

青菜等を下に敷きお好みで、色々なソースを付けてお召し上がり下さい。

シンガポールマジック!

03(3708)82691

www.singapore-magic.com/



医師がすすめる健康枕

そば殻のさつきドーナツ枕

東急百貨店

MD統括本部バイヤー 岩見成広

寝具といえば枕。高齢者への健康派ギフトとしても人気の枕を紹介いたします。

整形外科医「さつきヶ丘医院」院長、医学博士の奥山隆保先生監修のもとにつくられた枕です。

一般的に低反発枕とは違い、熱をよく拡散し、頭を冷やす効果の昔ながらの天然そば

により手軽に高さ調節ができ、さらに付属の補充そば殻により高さを微調節もできます。

後頭部の収まりを良くし、寝返りや横向き寝にも安定したフィット感が好評です。

ライブツイヒ国際マラー音楽祭

音楽祭鑑賞とゆかりの地を訪ねる

〈10日間〉2011年5月

【Aコース】

ライブツイヒはマラーゆかりの地として知られています。

2011年5月20日(金)

ライブツイヒ・ゲヴ

5月29日(日)

アントハウスは、マラーの没後100年を記念して、マラーの交響曲全10作品を公演します。

交響曲第7番ホ短調、大地の歌、交響曲第1番二長調、交響曲第10番よりアダージョ

リックアルド・シャイー率いる

2011年5月24日(火)

ゲヴァントハウス管弦楽団のほか、世界中からコンセルトヘボウ管弦楽団、ロンドン交響楽団などのトップオーケストラが参加。

交響曲第4番ト長調、歌曲「少年の不思議な角笛」より、交響曲第8番変ホ長調「千人の交

■オススメ商品

- RC9230H(高め)
- RC9230L(低め)
- 各5250円(税込)

東急百貨店 東横店 寝具売場
03(3477)3111(代表)
www.tokyu-dept.co.jp



響曲

【旅行代金】

各コース2名1室利用
448,000円、シングル利用追加代金50,000円

ジャパトラ

お問合せ/03(5728)1880

www.japatra.co.jp





きれいな姿勢で見た目も若く

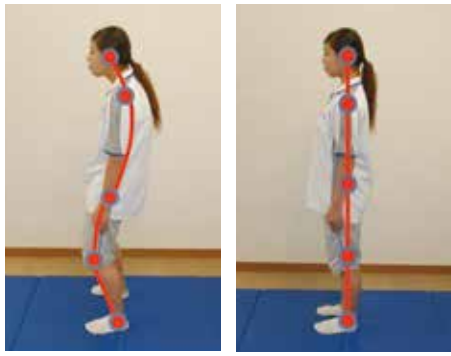
姿勢改善で転倒予防

株式会社東急スポーツオアシス ヘルスケア事業
介護予防運動指導員 満富七恵

「1年以内に転倒した経験はありますか？」

年齢を重ねるにつれ、身体の様々な機能が低下し、歩くという動作にも影響が出てきます。高齢者の方の約10〜20%が1年以内の転倒経験があり、その中で約10%の方が「骨折」をされているといわれています。

なかでも、体を支える大きな役割をもつ大腿部を骨折すると、長期の入院が必要となり、寝たきり・歩行困難・杖歩行につながる可能性を引き起こします。



転倒予防に下肢筋力やバランス能力の向上が必要ですが、は広く知られていますが、日常生活で姿勢を意識すること

も大切な要素の一つです。高齢者の方に多く見られる円背(猫背)は、「あごが前に出る」「丸まった腰」「股関節の動きが良くない状態」になっています。これより、視界が制限され、足の力が発揮できにくいなどのアンバランス状態になります。

正しい姿勢を意識して維持することは視界が良好になり、足の力も働きやすくなり、加えて体幹も強化されます。さあ、一度姿勢を正してみましよう。

まずは深呼吸。頭の位置を高くし、肩を下げ、手の平を外に向けて、大きく呼吸をすると、背筋が伸びた良い姿勢になります。その姿勢を意識することからはじめましょう。

きれいな姿勢を保てば、見た目が若々しくなりますよ。

03(5433)0109
www.sportoasis.co.jp



Bunkamura 便り



指揮・尾高忠明、ピアノ・仲道郁代

東京フィルハーモニー交響楽団 ニューイヤークンサート 2011

株式会社東急文化村 広報室

豪華出演者によるニューイヤークンサートで、新年の幕開けを華やかに飾りましょう！

東京フィルが記念すべき100周年を迎える2011年のニューイヤークンサートは、同団の桂冠指揮者・尾高忠明とピアノの

仲道郁代が協演。新年の華やぎに相応しく、J. シュトラウスIIの『こうもり』序曲やワルツ、ラヴェルのボレロ、グリーグのピアノ協奏曲など、親しみ深く華麗なプログラムをお届けします。また、コンサートのもう一つのお楽しみとして、お年玉抽選会もご用意。好評

日程：2011年1月2日(日)・3日(月) 各日15時開演
会場：Bunkamura オーチャードホール
料金：S席6,000円
A席4,500円
B席3,000円(残席僅少) 各席税込

の「東京フィルの指揮者として、ラヴェル『行進曲』を指揮できるチャンス」など、嬉しいプレゼントが盛りだくさんです。ご家族や親しい仲間とゆったり過ごす新年に、オーチャードホールで華やかなひと時をお楽しみください。

日程：2011年1月2日(日)・3日(月) 各日15時開演
会場：Bunkamura
料金：S席6,000円
A席4,500円
B席3,000円(残席僅少) 各席税込



身近なものでアレンジ 花で楽しむクリスマス

弥生池坊 河辺伸子

クリスマスは、キリストの誕生日として大

切な一日です。私達も心弾む一日ですね。

シンボルカラーは、キリストの永遠の命を象徴する緑、血を象徴する赤、純潔を象徴する白といわれています。シンボルカラーを上手に使って楽しみましょう。

私は気づかずに、身近なものでアレンジしてみました。器は食器棚から、ガラスのデザー

トカップ、手作りパッチワークのランチマット。まつぼっくりはスプレーし、キャンドル、リボンサンタステイックは家にありました。これらを上手に使って、クリスマスらしいアレンジを心がけました。私は、気づかずにがんばらずの飾りも仲々でよいと思います。

家族からは「かわいい」と誉められニッコリ。心も大満足です。花がクリスマスを楽しく過ごせる一つになればと思います。



ご利用いただき
ありがとうございます。
午前6時30
分から午後9時
30分までの営

その中でも特に大切なのが、
お客様が必要とする商品の充実
と接遇です。また、お客様の求
められるサービスが時間帯で変
わります。早朝の出勤時間帯は

「お母さんのような気持ち」
(Mother's Touch)で接
することを基本としています。
たとえば、朝では「いってらっ

東急線には、現在74店舗の駅
売店「toks」(トークス)があ
り、233名の販売員が働いて
います。商品は約350種類、
毎日約7万3千人のお客さまに

業時間帯を、二名の販売員で運
営、商品の販売はもちろん、商
品の発注、検品と受入、売り場
への陳列、在庫管理、売上金の
管理等を任されています。

当社の接遇は、総てのお客
さまに、爽やかで温かみのある
「お母さんのような気持ち」



プロの
お仕事
東急線駅売店
「toks」(トークス)

爽やかマザーズタッチ
(お母さんのぬくもりで)

株式会社東急ステーションリテールサービス
売店営業部トレーナー 佐山 美知子



東急ステーションリテールサービス
03(5768)7852
www.e-toks.co.jp

「しゃい」、日中は「お気をつけて」、
そして夕方が「おかえりなさい」
お疲れさま」というように…
すべてのお客さまに気持ちの
よい時間を提供し、お客様から
ご満足をいただけるよう、プロ
として全員で努力しています。

兄をもっと知りたい

「お別れの会」の不思議な「ご縁」



この2月長兄が末期がんで亡くなりました。
生前の兄は、まさに「火宅の人」で、最後は独りで暮らし、どこ
か放蕩無頼の匂いのする遊び人でした。それでも癌を宣告されて
からの一年間、次兄と私、2人の娘達に看病されながら、かろうじ
て「家族の絆」を再構築出来たのが、せめてもの慰めでした。

生涯モータースポーツに情熱を注いでいたせいか、そのお仲間
が入れ替わり立ち替わり病院にお見舞いに来て下さっていました。
亡くなった後、せめてその方達に対して何か出
来ないだろうか？



せいわライフサービスに相談したところ、「お
別れの会」という形で兄を見送ろうという事
になりました。故人の愛用したレーシングウエアや
ヘルメット、車のパネルを展示し、明るく楽しい歓
談が出来るような雰囲気の会。

「お別れの会」には、実にたくさんの方達が弔問に訪れて下
さいました。初めて聞く兄の話、カーレースにまつわる兄のエピソ
ード。素晴らしいお仲間達との絆。私の知らない兄の一面が次
から次に語られておりました。

その日を境に、もっと深く兄を理解したいという強烈な気持ちが
芽生え、いわば姿の见えない人を追うような心の旅が始まりました。
次兄と私は、改めてお仲間を招いていろいろな話を伺い、
サーキット場に行って実際レースを観戦し、その轟音を聞いている
内に、自然に兄という人間を身近に感じるようになりました。

「お別れの会」を通してたくさんの方と出会い、その後お付き合
いが始まりました。これは兄の残していった不思議な「ご縁」とし
か言いようがありません。

富岡 和子 (東京都練馬区)

新緑のクレールコンサート 2010

川田正子・安西愛子の世界を歌う

5月23日、グランクレール美しが丘エントランスホールにおいて、
当会クラシックファンクラブが企画協力して、新緑のクレールコンサ
ート2010「川田正子・安西愛子の世界を歌う」が、開催されました。

門下生である山本輝子(ソプラノ)田中貞子(ピアノ)の二人に
よる演奏会形式にプラスして、明治・大正・昭和と歌い継がれてき
た愛唱歌を、入居者や近隣の方々がみんなで合唱するイベント。

当日、ユーカリ会員も22名が参加、思い出の愛唱歌に涙なが
ら合唱する人も目立ちました。コンサートの後、エントランスホール
隣接のクレールホールで入居者との交流会が行われ、ワインと軽
食をとりながら、和やかな歓談の輪が広がりました。



思いどおりの「お見送り」をお考えのあなたへ
「想い」づくりのお手伝いをいたします。

0120-802-109



せいわライフサービス株式会社

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町28-9-301

http://www.seiwa-life.co.jp

TEL:03-3780-9991 FAX:03-3780-9990